



## ACESSO AO PORTAL DO COLUMBÓFILO PERGUNTAS E RESPOSTAS

### 1. Como aceder ao Portal do Columbófilo?

Pode aceder ao Portal do Columbófilo através do endereço <http://columbofilo.fpcolumbofilia.pt>

Em alternativa, pode aceder ao portal através da página da Federação Portuguesa de Columbofilia, fazendo um clique na opção “Portal do Columbófilo” no menu do lado esquerdo da página.

### 2. Qual o meu nome de utilizador e palavra-passe para entrar no Portal do Columbófilo?

Para sócios, o nome de utilizador é a licença desportiva do sócio (por exemplo, **19500**). Para colectividades, o nome de utilizador é a letra “c” mais o número federativo da colectividade (por exemplo **c850**).

O Portal do Columbófilo substitui os anteriores serviços RecServer e Portal de Recenseamento. Se utilizou anteriormente esses serviços, pode continuar a usar o mesmo nome de utilizador e palavra-passe.

Se nunca utilizou o Portal do Columbófilo nem os serviços anteriores, pode obter a sua palavra-passe através da opção de recuperação de palavra-passe, disponibilizada à direita na página de entrada do portal. A palavra-passe será enviada por SMS ou *email* para os contactos indicados no último recenseamento.

### 3. Como me posso registar para entrar no Portal do Columbófilo?

Não é necessário registo – todos os sócios, colectividades e associações filiados na FPC têm acesso ao portal. Se nunca utilizou o serviço e não sabe a sua palavra-passe, utilize a opção de recuperação de palavra-passe, disponibilizada à direita na página de entrada do portal, para receber a palavra-passe por SMS ou *email*.

### 4. Tenho duas ou mais equipas, como devo proceder?

O acesso aos dados das equipas é feito de forma independente: cada equipa tem um nome de utilizador distinto, correspondente à licença desportiva da equipa, e a respectiva palavra-passe. Para entrar em cada uma das equipas, indique o par nome de utilizador / palavra-passe correspondente.

Se não souber a palavra-passe de alguma das equipas, pode utilizar a opção de recuperação descrita em 2.

### 5. Faço parte de uma sociedade (sócio colectivo), como devo proceder?

Cada elemento da sociedade tem um nome de utilizador distinto, correspondente à sua licença desportiva, e respectiva palavra-passe. Por sua vez, a sociedade também tem um utilizador distinto. Competirá aos sócios decidir qual ou quais dos constituintes terão acesso aos dados da sociedade, partilhando entre si as credenciais de acesso.

Se não souber a palavra-passe da sociedade, pode utilizar a opção de recuperação descrita em 2. Para envio da palavra-passe, serão utilizados os dados de contacto indicados na sociedade, no último recenseamento.

### 6. Como posso alterar a palavra-passe?

Depois de entrar no Portal do Columbófilo, aceda ao menu “Ferramentas” e escolha a opção “Alterar Palavra Passe”. Deverá indicar a palavra-passe actual, a nova palavra-passe pretendida e a confirmação da mesma.