



## PERDIDOS E ACHADOS NO PORTAL DO COLUMBÓFILO

### INFORMAÇÃO PARA PROPRIETÁRIOS

### PERGUNTAS E RESPOSTAS

#### 1. Recebi um SMS a dizer que foi achado um pombo meu, como posso saber quem é o achador?

Devido a limitações de espaço, no SMS apenas constam os números do achador, do proprietário e do pombo achado. Para consultar o nome e contactos do achador, deve aceder ao Portal do Columbófilo, através da página da FPC ou directamente em <http://columbofilo.fpcolumbofilia.pt>

Complementarmente, se tiver um endereço de correio electrónico (*email*) pode indicá-lo à FPC, passando a receber, para além do SMS, uma mensagem por email com os dados completos do achador.

#### 2. Não tenho uma palavra-passe para aceder ao portal. Como posso obtê-la?

Todos os sócios, colectividades e associações podem aceder ao portal, não sendo necessário efectuar um registo. Para obter a sua palavra-passe, utilize a opção de recuperação de palavra-passe, disponível no lado direito da página de entrada do portal. Para mais informações sobre o acesso ao portal, consulte as perguntas e respostas alusivas a essa temática em <http://columbofilo.fpcolumbofilia.pt/PerguntasRespostas>

#### 3. Não tenho acesso à Internet, como posso saber os dados do achador?

Nestes casos, os sócios podem dirigir-se à sua colectividade. Por norma, as colectividades estão habilitadas para consultar os processos dos pombos achados que pertençam aos seus associados, assim como interagir com os respectivos processos.

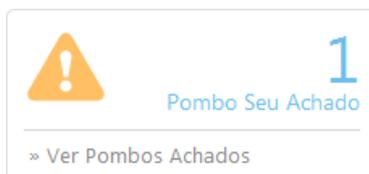
#### 4. É possível bloquear o acesso da colectividade aos meus pombos achados?

Para poderem prestar auxílio aos associados sem meios próprios de acesso à Internet, as colectividades estão habilitadas para consultar os processos dos pombos achados que pertençam aos seus associados.

Os sócios que se considerem autónomos para consultar as informações de pombos achados no portal podem bloquear esse acesso através do menu Ferramentas => Opções de Bloqueio.

#### 5. Como posso acompanhar o estado do processo?

Quando forem achados pombos seus, ao entrar no Portal do Columbófilo terá acesso aos respectivos processos de achamento através do botão correspondente na página de entrada do portal.



Acedendo ao processo, poderá acompanhar o seu estado e realizar acções sobre o mesmo, tais como marcar o pombo como recuperado, ou enviar mensagens à FPC alusivas ao processo.

Se não tiver acesso à Internet, pode dirigir-se à sua colectividade que, por norma, estará habilitada a consultar e interagir com os processos dos pombos achados que pertençam aos seus associados.

## **6. Já tenho os dados de contacto do achador, como devo proceder?**

O proprietário dispõe de 15 dias (corridos) para recuperar o pombo, pelo que deverá entrar em contacto com o achador e combinar a forma de o recuperar. Decorrido o prazo de 15 dias legalmente previsto para a recuperação, o pombo passará a ser propriedade do achador pelo que, caso lhe seja solicitado, deverá entregar ao achador o respectivo título de propriedade. Caso não recupere o pombo e não envie o título de propriedade ao achador, este poderá solicitar uma segunda via, cujos custos serão suportados por si, na qualidade de anterior proprietário.

## **7. Já recuperei o pombo do achador, o que devo fazer?**

Se já obteve o pombo do achador, deverá aceder ao processo e indicar que recuperou o pombo, através do botão “Pombo Recuperado do Achador”. O achador também tem disponível a mesma opção, pelo que é possível que o pombo já esteja marcado como recuperado. Nesse caso, não é necessária qualquer acção da parte do proprietário.

## **8. Não estou interessado em recuperar o pombo, o que devo fazer?**

Se não está interessado em recuperar o pombo, deverá entregar o título de propriedade ao achador. Caso não o faça, decorrido o prazo de 15 dias legalmente previsto para a recuperação, o achador poderá solicitar a emissão de uma 2ª via do título por não recuperação do pombo, que se irá sobrepor ao título original, para efeitos de recenseamento e prova de propriedade do pombo. Os custos de emissão dessa segunda via serão suportados por si, na qualidade de anterior proprietário.

## **9. Foi achado um pombo meu mas não recebi qualquer comunicação, quais serão as causas?**

Confirme os seus dados pessoais no Portal do Columbófilo, de forma autónoma ou na sua colectividade, e verifique se tem um número de telemóvel e/ou endereço de *email* válidos. Tenha em atenção eventuais trocas de dígitos ou caracteres no telemóvel ou endereço de *email*. Se detectar um erro, pode solicitar a correcção dos seus contactos através do próprio portal.

Nos casos em que o sócio não tem contactos válidos, são utilizados os contactos do delegado da colectividade ou da própria colectividade. Procure confirmar junto da sua colectividade se será esse o caso.

As mensagens enviadas por SMS têm um tempo de vida de 48 horas, após o qual a mensagem é dada como não entregue. Se tiver o telemóvel desligado por longos períodos de tempo é possível que a mensagem não seja entregue. Sugerimos que mantenha o telemóvel ligado sempre que possível, caso queira receber as mensagens por essa via.

Algumas contas de *email* têm uma pasta denominada Spam ou Lixo onde por vezes são colocadas mensagens que sejam enviadas de forma automática, como é o caso das mensagens do portal. Consulte essa pasta e verifique se tem mensagens de comunicação de pombos (o assunto começa com “Pombo achado”). A maioria dos clientes de email permite marcar a mensagem ou o remetente como seguros, ultrapassando assim esta dificuldade.